

LMS, CMS, MS, eccetera...

([Francesco Leonetti](#))

Le sigle ci attanagliano. Si insinuano in ogni dove e ci mordono la punta del neurone proprio mentre sta cercando con la sua sinapsi di agganciare un significato compiuto. Le sigle ci pizzicano e ci lasciano con un senso di indispettito desiderio di conoscenza: "ma che significa?!".

L'uso massiccio di SMS - ops un'altra sigla - costringe schiere di umani pensanti ad abbreviare frasi altrimenti troppo lunghe per il nostro pollice o troppo larghe per i nostri display.

Tutto bene, se non fosse che queste sigle e abbreviazioni continuano, come per inerzia, ad essere usate anche scrivendo su un foglio con una penna ad inchiostro, o sul computer, con tastiera e mouse: xké nn scrivi cmq per esteso le parole anke in una mail?

Ad ogni modo, non è della metamorfosi della morfologia sintattica di cui volevo parlare, quanto di alcune applicazioni web parecchio utili per chi vuole cimentarsi nella costruzione di un proprio sito o, addirittura, nell'erogazione di servizi di formazione in rete: CMS, LMS e MS. No, scusate, MS è un intruso, è una sigla peraltro facile da capire: Monopoli di Stato. E' la marca delle sigarette che tutti i fumatori della mia generazione hanno potuto comprare ai tempi in cui si attingeva al borsellino offerto in creative commons dalla propria madre. Oggi ho smesso di fumare quindi non ne parliamo più.

Restano LMS e CMS.

LMS

LMS = Learning Management System = Sistema per la Gestione dell'Apprendimento. Una scuola!

Gli istituti scolastici, infatti, che altro sono se non dei sistemi per la gestione dell'apprendimento (e dell'insegnamento)? Certo, chiedere: "a che LMS va tua figlia?" o "sei riuscita ad ottenere il trasferimento da quel LMS?", non fa un bell'effetto, ma potrebbe fare colpo in alcuni ambienti, ad esempio a colazione in un eppiauar.

E' chiaro che non si sta parlando qui di una scuola in mura e ossa. Bensì di un sito web, opportunamente realizzato in modo da offrire i tipici servizi che ci si attende da una scuola o agenzia formativa **on line**.

Ad esempio se fossi uno studente vorrei:

- consultare il catalogo di corsi
- iscrivermi ad un corso
- frequentare un corso e cioè:
 - trovare i materiali da studiare
 - parlare e incontrarmi con i miei compagni di corso, con i docenti, con il mio tutor (semmai ne avessi uno)
 - sottoporre i miei lavori
 - ricevere giudizi e feedback
 - etc.
- chiedere certificati
- effettuare gli eventuali pagamenti
- etc.

Se fossi un docente, o tutor vorrei:

- preparare i materiali per i miei studenti
- pubblicarli e controllarne la fruizione
- inviare delle comunicazioni
- dialogare e fornire feedback a compiti ed esercizi
- etc.

Se fossi l'amministratore, vorrei:

- definire il catalogo dei corsi
- assegnare ad ogni corso lo staff di docenti e tutor

- in base alle iscrizioni ricevute, assegnare gli studenti ai corsi, organizzarli in gruppi o classi, assegnare a ciascun gruppo un tutor
- assegnare gli strumenti di comunicazione e di lavoro
- controllare i pagamenti
- rilasciare i certificati
- etc.

E' evidente che tutto ciò non può essere realizzato tramite semplici pagine web. E' richiesto l'allestimento di una "applicazione web" specializzata nella gestione ed erogazione di attività formative online. Questo tipo di applicazione si chiama "**piattaforma di e-learning**" o, anche, LMS: Learning Management System, appunto.

Chi volesse dunque cimentarsi nella conduzione di corsi online deve disporre almeno di una piattaforma di e-learning (ad esempio [Moodle](#), [Docebo](#), [ATutor](#), [Claroline](#), etc.). A questa si possono poi affiancare e integrare altri strumenti quali un sistema di videoconferenza e desktop sharing, detto anche "**aula virtuale**" (ad esempio [DimDim](#) o [TeleSkill](#)), sistemi per la gestione dei pagamenti online (ad esempio [Paypal](#)) oltre ad un sito web tradizionale, fatto di semplici pagine che presentano, promuovono e forniscono informazioni sul corso.

Il sito web tradizionale oggi lo si può mettere in piedi abbastanza facilmente attraverso un CMS, che è la seconda sigla che mi ero appunto proposto di snocciolare.

CMS

CMS=Content Management System = Sistema per la gestione dei contenuti. Contenuti di cosa? Di un sito web, in genere. Il CMS è anch'esso un'applicazione web che ha lo scopo di facilitare la vita a chi ambisce ad avere un proprio spazio web. Non un semplice "blog" in cui si possono pubblicare articoli e gestire commenti, etc. ma un vero e proprio sito, con varie sezioni, menù di navigazione a diversi livelli, definizione di pagine ad accesso riservato, riconoscimento degli utenti e loro registrazione, con possibilità di inserire facilmente oltre che testi, anche immagini, video, audio, podcast, etc.

Il CMS, insomma, è il toccasana per i webmaster provetti che non intendono misurarsi con codici e astrusità tecniche che vadano oltre la soglia di umana sopportazione.

Niente male, anche se però chi volesse dare al proprio sito un'immagine personale ed originale, ed evitare dunque l'effetto "stampino" che a volte coglie i siti fatti via CMS classici, è bene che prima o poi si decida a tuffarsi nelle acque del codice. Si accorgerà che non sono così gelide e che tutto sommato non è neanche difficile rimanerci a galla (a nuotare poi ci sarà tempo per imparare).

Il più diffuso tra i CMS è senz'altro [Joomla](#), almeno al momento.

CMS e LMS sono dunque compagni felici che possono essere usati per coronare l'ambizione di avere una propria presenza sul web da cui poi poter avviare attività di formazione in rete.

La buona notizia è che la maggiore parte degli LMS e CMS, alcuni di ottima qualità, sono offerti in **open source** e quasi tutti scritti in **PHP/mysql**. Date un'occhiata a questo sito per farvene un'idea: <http://www.opensourcecms.com>

A proposito: sapete vero a chi rivolgervi se avete bisogno di una mano per l'allestimento della vostra impresa sul web o per imparare per bene come si usa una [piattaforma di e-learning](#) o un [CMS](#), come si può modificare e personalizzare in [PHP/mysql](#), etc.?

Le [iscrizioni](#) sono sempre aperte! :)